

# Makita Garantie-Bedingungen in Deutschland



Jedes Makita-Werkzeug (Makita, Dolmar, maktec und Makita-mt-) unterliegt der sorgfältigen Prüfung und der strengen Kontrolle der Makita-Qualitätssicherung. Makita gewährt unbeschadet der vertraglichen oder gesetzlichen Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Käufer eine Herstellergarantie.

Für alle Geräte mit CE-Kennzeichen, die zum Sortiment der Makita Werkzeug GmbH Deutschland gehören, gilt: Die Garantiezeit beträgt 12 Monate nach Kaufdatum für gewerbliche Nutzer und 24 Monate für private Verbraucher. Innerhalb dieser Zeit übernimmt die Makita Werkzeug GmbH im Fall eines Material- oder Herstellungsfehlers die Kosten einer Instandsetzung und den kostenlosen Ersatz der defekten Teile.

Ausgeschlossen von Garantieleistungen sind Schäden aufgrund von unsachgemäßer Anwendung durch Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, aufgrund von zweckentfremdetem Einsatz oder Benutzung von ungeeignetem Zubehör. Ebenso wenig erfolgen Leistungen bei Überlastung, Betrieb mit falscher Netzspannung und falscher Stromart oder Fremdeinwirkung wie z.B. Sturz oder Schlag.

Normale Abnutzung bzw. gebrauchsbedingter Verschleiß an Bauteilen, z.B. Kohlebürsten, Kugellager, Kupplung, Schalter, Kabel, Dichtungen, Sägeketten, Sägeschienen ist nicht Gegenstand der Garantie.

Demontierte, teilweise demontierte und/oder mit Fremdteilen reparierte Geräte sind ebenso von der Garantieleistung ausgeschlossen wie Geräte, an denen von nicht autorisierten Personen Reparaturversuche durchgeführt wurden.

Leistungen der verlängerten Garantie werden ausschließlich von der Makita Werkzeug GmbH selbst erbracht. Die Garantiefrist wird durch eine erbrachte Garantieleistung weder verlängert noch erneuert.

Im Garantiefall ist das betroffene Elektrowerkzeug oder der betroffene Akku zusammen mit einer Kopie des Kaufbelegs (mit Produktbezeichnung und Kaufdatum) und dem Garantie-Zertifikat vollständig in einer geeigneten Versandverpackung an die Makita Werkzeug GmbH nach Ratingen einzusenden. Die Daten in beiden Dokumenten müssen übereinstimmen.

## ⇒ **Verlängerung der Elektrowerkzeug-Garantie auf drei Jahre für Maschinen der Marken Makita, Dolmar, maktec und Makita-mt-**

Für die beim Makita- bzw. Dolmar-Fachhändler gekauften Elektrowerkzeuge der oben genannten Marken, die zum Sortiment der Makita Werkzeug GmbH Deutschland gehören und dessen Kaufort Deutschland ist, (ausgenommen Akku-Drehmoment-Abschalterschrauber, Akkus, Ladegeräte und Akku-Lampen) verlängert sich diese Garantie auf drei Jahre, wenn der Käufer dieses Gerät innerhalb von 4 Wochen nach dem Kaufdatum im Internet unter [www.makita.de](http://www.makita.de) oder [www.dolmar.de](http://www.dolmar.de) registriert. Zur Bestätigung der Registrierung erhält er ein Garantie-Zertifikat, das er sofort ausdrucken oder downloaden muss. Der Käufer muss für eine Registrierung mit der Speicherung seiner Daten einverstanden sein.

## ⇒ **Verlängerung der Li-Ionen Akkus-Garantie auf zwei Jahre für Akkus der Marken Makita, Dolmar, maktec und Makita-mt-**

Für die beim Makita- bzw. Dolmar-Fachhändler gekauften Li-Ionen Akkus der oben genannten Marken, die zum Sortiment der Makita Werkzeug GmbH Deutschland gehören und dessen Kaufort Deutschland ist, verlängert sich diese Garantie auf zwei Jahre, wenn der Käufer diesen Akku innerhalb von 4 Wochen nach dem Kaufdatum im Internet unter [www.makita.de](http://www.makita.de) oder [www.dolmar.de](http://www.dolmar.de) registriert. Zur Bestätigung der Registrierung erhält er ein Garantie-Zertifikat, das er sofort ausdrucken oder downloaden muss. Der Käufer muss für eine Registrierung mit der Speicherung seiner Daten einverstanden sein. Ausgenommen von dieser Garantie-Verlängerung sind sämtliche Akkus, die nicht mit der Li-Ionen-Technik arbeiten.

**Makita Werkzeug GmbH  
Makita-Platz 1  
40885 Ratingen**

Stand März 2020